

LA NORMA CUI (Certificazione delle istituzioni Universitarie ed Enti di Alta Formazione)

Introduzione

IL MODELLO I.S.P.E.F. DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

Progettare la Qualità dei Servizi Formativi per le Istituzioni Universitarie e gli Enti di Alta Formazione
Le diverse ottiche per valutare la Qualità dei Servizi Formativi
La Valutazione Interna ai Servizi Formativi
La Valutazione Esterna dei Servizi Formativi
La Valutazione Globale dei Servizi Formativi
La Documentazione della Valutazione

Punto 1.1.-1.2

ACCREDITAMENTO SPECIFICO DELLE ISTITUZIONI UNIVERSITARIE

- 1.1.1. *Il Campo di Applicazione della Norma CUI – Certification Universities Institutions*
- 1.1.2. *Le Istituzioni Universitarie e gli Enti di Alta Formazione*
- 1.2.1. *La Norma CUI per le Istituzioni Universitarie e gli Enti di Alta Formazione*
- 1.2.2. *Integrazioni di Norme alla Certificazione CUI*

Punto 1.3

Il processo di certificazione

- 1.3.1. *Finalità del Processo di Certificazione CUI*
- 1.3.2. *Obiettivi del Processo di Certificazione CUI*
- 1.3.3. *La Valutazione della Qualità dei Servizi dell'Istituzione Universitaria o dell'Ente di Alta Formazione*
- 1.3.4. *La documentazione per la Certificazione CUI*
- 1.3.5. *La documentazione del Manuale della Qualità della Norma CUI*
- 1.3.6. *Le procedure gestionali e di valutazione della Norma CUI*

Punto 4

QUALITÀ FORMATIVA DEL SISTEMA DIDATTICO –DISCIPLINARE

- 4.0. *Termini e definizioni del sistema didattico-disciplinare*
- 4.1. *Finalità e processi dei servizi formativi*
- 4.2. *Orientamento degli studenti nell'istituzione Universitaria/Ente*
- 4.3. *Il Piano di Gestione, il Modello Educativo e i Programmi Accademici dell'Università/Ente*
- 4.4. *I progetti innovativi dell'Università/Ente*

Punto 2

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLA ORGANIZZAZIONE E NELLA GESTIONE

- 2.1. *Gli organismi basilari dell'Istituzione Universitaria e degli Enti di Alta Formazione*
- 2.2. *Il management dei servizi formativi (la responsabilità; progettazione realizzazione e valutazione della qualità; i compiti; assegnazione di funzioni e ruoli*
- 2.3. *L'erogazione dei Servizi*
- 2.4. *Le infrastrutture e l'ambiente di lavoro*
- 2.5. *Le norme igienico-sanitarie nell'istituzione Universitaria e negli Enti di Alta Formazione*

Punto 5

QUALITÀ PROFESSIONALE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI

- 5.1. *La soddisfazione degli studenti, dei docenti e del management*
- 5.2. *La comunicazione e la partecipazione di studenti Imprese e Comunità nell' Università/Ente*
- 5.3. *I responsabili degli studenti*
- 5.4. *La collaborazione tra Università/Enti per il collegamento con il mondo del lavoro e la creazione della Comunità Educante*
- 5.5. *Relazioni con altre Università ed Enti di Alta Formazione a livello internazionale*
- 5.6. *Reti di Ricerca e di Comunità e-Learning*

Punto 3

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLE RISORSE UMANE E PROFESSIONALI

- 3.0. *Termini e definizioni del Personale*
- 3.1. *L'attività della Dirigenza*
- 3.2. *Competenze professionali dei docenti dell'Istituzione Universitaria /Enti di Formazione*
- 3.3. *La formazione in servizio del personale*
- 3.4. *Il Senato Accademico Dell'università/ Consiglio Di Amministrazione Dell'ente, Il Consiglio Di Facoltà/Istituto E Il Consiglio Di Dipartimento*
- 3.5. *Il responsabile amministrativo*
- 3.6. *Il responsabile e la Commissione della qualità*

Punto 6

QUALITÀ PER LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA E DEI SERVIZI

- 6.1. *La valutazione del Sistema*
- 6.2. *L'analisi dei Servizi ed il monitoraggio dei risultati e dei processi*
- 6.3. *L'attività di riprogettazione e di miglioramento*